



Date: **25th October, 2022**

Customer: **All Distributors/ Agent/ Customers**

Re: Product Change Notification Letter

Dear Valued Customers,

Thank you for your support of TYZO products. We are pleased to announce the introduction of a new and improved packaging for TYZO product which allows for simpler, standardized packaging and up to date with the latest labeling requirement.

Details of this change:

The scope of the change is to simplify and standardize the sachet usage for all TYZO products. This will allow us to reduce the cost of printing for each different product to only one cost. We hope you can benefit from this cost saving strategy.

We will begin transitioning into this new packaging by **end of December 2022**. During the transition period, in order to accommodate the demand for certain product especially **Kopi TYZO Buah Tunjuk Langit** and **TYZO White Coffee**; we will use **ONLY** a plain gold sachet. The printed sachet is not a mandatory as all product details are printed onto outer bag/ pouch/ box of our packaging. Although the packaging may appear different and plain, this change will not effect the quality of our product. Please be notified that the shipment effective **November until December 2022** may contain a mixture of old sachet and plain gold sachet or plain gold sachet only. Distributors/ Agent/ Seller are advice to notify/communicate all customers before selling/ delivering products to any avoid miscommunication. You may display this notification at your premises.

Please note that this changes will only affect the sachet. We will then fully implement the new improved packaging **including pouch** in the **beginning of January 2023** (exact date will be published later). As an alternative for outer bag/ pouch, we will increase the production of **Kopi Tyzo Buah Tunjuk Langit** in the existing premium box which contain 20 sachets per box. You may refer the Appendix for graphic explanation.

We appreciate for your business and support. For additional information, please contact our Customer Support/ Quality Supply Chain Dept. at careline@tyzo.com.my

[computer generated]

Dr. Mohd. Faizal Wahidin
Chief Executive Officer (CEO)
TYZO Biotech Manufacturing

- c.c - **Director**
- **Product Marketing Dept.**
 - **Production/Packaging Line**
 - **Quality Supply Chain Dept.**
 - **Account Dept.**

TYZO SDN. BHD. / TYZO Biotech Manufacturing Sdn. Bhd.



Tarikh: **25 Oktober, 2022**

Agihan: **Semua Pendedar/ Ejen/ Pelanggan**

Per: **Surat Notifikasi Perubahan Pada Produk**

Pelanggan yang dihormati,

Terima kasih atas sokongan anda terhadap produk TYZO. Kami berbesar hati untuk mengumumkan pengenalan pembungkusan baharu yang dipertingkatkan untuk semua produk TYZO; dengan paparan yang lebih ringkas, standard dan memenuhi keperluan semasa pelabelan.

Butiran perubahan:

Skop perubahan adalah untuk memudahkan dan menyeragamkan penggunaan paket untuk semua produk TYZO. Ini akan membolehkan kami mengurangkan kos percetakan untuk setiap produk yang berbeza kepada satu kos sahaja. Kami berharap anda boleh mendapat manfaat daripada strategi penjimatan kos ini.

Kami akan mula beralih ke pembungkusan baharu ini pada **penghujung Disember 2022**. Dalam tempoh peralihan, untuk menampung permintaan produk terutamanya **Kopi TYZO Buah Tunjuk Langit** dan **TYZO White Coffee**; kami akan menggunakan **HANYA** paket pembungkus berwarna emas kosong. Paket yang bercetak adalah tidak wajib kerana semua butiran produk telah dicetak pada kantung luar/ *pouch*/ kotak pembungkusan kami. Walaupun pembungkusan paket berbeza, perubahan ini tidak akan menjejaskan kualiti produk kami. Sila ambil maklum bahawa penghantaran produk dari **November hingga Disember 2022** mungkin mengandungi campuran paket lama dan paket emas *plain* atau paket emas *plain* sahaja. Pendedar/ Ejen/ Penjual dinasihatkan untuk memaklumkan perubahan ini kepada semua pelanggan sebelum menjual/ menghantar produk bagi mengelak sebarang kekeliruan. Anda boleh memaparkan pemberitahuan ini di premis anda.

Sila ambil perhatian bahawa fasa pertama perubahan ini akan berlaku pada paket. Kami kemudiannya akan melaksanakan sepenuhnya pembungkusan baharu yang ditambah baik **termasuk kantung luar/ *pouch*** pada **awal Januari 2023** (tarikh tepat akan diberitahu kemudian). Sebagai alternatif, pengeluaran **Kopi Tyzo Buah Tunjuk Langit** menggunakan kotak premium sedia ada (20 paket setiap kotak) akan dipertingkat. Anda boleh merujuk Lampiran untuk penjelasan grafik.

Terima kasih atas sokongan anda. Untuk maklumat tambahan, anda boleh menghubungi bahagian Sokongan Pelanggan/ Jabatan Kualiti Bekalan kami di **careline@tyzo.com.my**

[cetakan komputer]

Dr. Mohd. Faizal Wahidin
Ketua Pegawai Eksekutif (CEO)
TYZO Biotech Manufacturing

s.k - **Pengarah**
- **Product Marketing Dept.**

- **Production/Packaging Line**
- **Quality Supply Chain Dept.**
- **Account Dept.**

TYZO SDN. BHD. / TYZO Biotech Manufacturing Sdn. Bhd.



Sachet before November 2022
Paket sebelum November 2022



NOW temporary using Plain Gold Sachet
KINI Paket Emas Plain sementara
(after November 2022/ selepas November 2022)



Kopi TYZO Buah Tunjuk Langit
(10 sachet/ paket x 20 g)



Kopi TYZO Buah Tunjuk Langit
(20 sachet/ paket x 20 g)